

ALGEMENE VOORWAARDEN CAPITAL VALUE CONSULTANCY B.V. (CONSULTANCY)

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: - Capital Value Consultancy B.V., of een andere vennootschap die met haar in een groep in de zin van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek (BW) verbonden is, zoals genoemd in de bevestiging van de Opdracht.
- Opdrachtgever: - iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten en/of werkzaamheden van Opdrachtnemer afneemt, Opdracht verleent aan Opdrachtnemer of met wie Opdrachtnemer een overeenkomst sluit dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan.
- Opdracht: - elke Opdrachtbevestiging, Offerte en/of de overeenkomst(en) waarbij Opdrachtnemer zich tegenover één of meer Opdrachtgevers verbindt om tegen betaling werkzaamheden te verrichten, diensten te verlenen c.q. producten te leveren die direct of indirect verband houden met onroerende zaken in de ruimste zin des woords; en
- eventuele uit bovengenoemde Opdrachten en/of overeenkomsten voortvloeiende vervolgoopdrachten en alle overige werkzaamheden die Opdrachtnemer verricht.
- Bevestiging: - de opdrachtbevestiging die door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever is verstrekt, waarin bepaalde Diensten worden vermeld die door Opdrachtnemer worden geleverd, samen met andere voorwaarden die deel uitmaken van de Opdracht. Alle bijlagen vormen deel uit van de Opdracht.
- Offerte: - de offerte die door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever is verstrekt, waarin door Opdrachtnemer een vrijblijvend voorstel wordt gedaan voor de Diensten die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zal verlenen als onderdeel van de Opdracht.
- Honorarium: - de vergoeding waartoe Opdrachtnemer in verband met de Opdracht(en) toe gerechtigd is.
- Diensten: - de diensten die door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever worden geleverd in het kader van de Opdracht zoals gespecificeerd in de Opdrachtbevestiging.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Opdrachtbevestigingen en Opdrachten die door Opdrachtnemer en/of haar daartoe bevoegde medewerker(s) zijn verstrekt of zijn aangegaan c.q. zijn aanvaard en alle in het kader daarmee verband houdende werkzaamheden van Opdrachtnemer.

2.2 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en Opdrachten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig, indien zij door Opdrachtnemer schriftelijk zijn vastgelegd (email daaronder mede begrepen) en gelden uitsluitend voor die betreffende Opdracht. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden blijft hetgeen bepaald in deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht, gedeponeerd onder nummer 92237223 en zijn ook beschikbaar via www.capitalvalue.nl.

Artikel 3 Opdracht, Offertes

3.1 De Opdracht komt tot stand op het moment dat Opdrachtnemer een opdracht van Opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard of doordat Opdrachtnemer is gestart met de uitvoering van de in het kader van de Opdracht uit te voeren werkzaamheden.

3.2 Wijzigingen van de Opdracht en onderliggende Diensten komen alleen tot stand door schriftelijke bevestiging daarvan door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is, in het geval van een wijziging of in het geval dat Opdrachtnemer reeds enige Diensten heeft geleverd voorafgaand aan de officiële Opdrachtbevestiging, gerechtigd om alle reeds gemaakte kosten met betrekking tot de Opdracht door Opdrachtnemer te factureren aan Opdrachtgever, welke direct opeisbaar zijn.

3.3 Tenzij expliciet overeengekomen in een Opdracht, is Opdrachtnemer niet verplicht een overeenkomst met één of meerdere derden te sluiten dan wel om namens Opdrachtgever enige rechtshandeling aan te gaan.

3.4 Het uitvoeren van de Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

3.5 Uitsluitend Opdrachtnemer geldt tegenover Opdrachtgever als opdrachtnemer. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het BW zijn niet van toepassing, ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.

3.6 Offertes van Opdrachtnemer gelden als een uitnodiging aan een potentiële Opdrachtgever tot het aangaan van een Opdracht als in de Offerte beschreven.

3.7 Offertes van Opdrachtnemer hebben een geldigheidsduur gelijk aan de termijn zoals genoemd in de Offerte. Bij het ontbreken van een termijn geldt dat offertes een geldigheidsduur hebben van 40 dagen.

Artikel 4 Duur en beëindiging van de Opdracht

4.1 Een Opdracht loopt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.

4.2 Een Opdracht eindigt door volbrenging door Opdrachtnemer van de Opdracht dan wel door opzegging van de Opdracht door Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever.

4.3 Ieder der partijen kan een Opdracht door opzegging beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. De opzegging dient schriftelijk (email daaronder mede begrepen) te geschieden.

4.4 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, is ieder der partijen bevoegd de Opdracht door schriftelijke opzegging met onmiddellijke ingang te beëindigen vanwege gewichtige redenen, waaronder mede wordt verstaan (i) een ernstige tekortkoming door de andere partij die niet kan worden hersteld of, (ii) een ernstige tekortkoming door de andere partij die wel kan worden hersteld, niet hersteld binnen een termijn van 30 dagen na kennisgeving van de tekortkoming met het verzoek tot herstel is hersteld, (iii) een ernstige verstoring van de relatie tussen partijen en (iii) alsmede surseance van betaling of faillissement van de andere partij. Daarnaast is Opdrachtnemer bevoegd de Opdracht door schriftelijke opzegging met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval (i) Opdrachtgever een factuur niet binnen een termijn van veertien (14) dagen na factuurdatum is voldaan; en/of (ii) er naar het oordeel van Opdrachtnemer sprake is of mogelijk sprake zou kunnen zijn van (a) tegenstrijdige belangen of (b) gebeurtenissen die schade toebrengen aan de reputatie van Opdrachtnemer.

4.5 Opdrachtnemer behoudt bij opzegging als vermeld in artikel 4.2 en bij (tussentijdse) beëindiging als vermeld in artikelen 4.3 en 4.4 in alle gevallen aanspraak op betaling van het Honorarium, de kosten voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden en overige kosten die gemaakt zijn bij de uitvoering van of in verband met de Opdracht.

4.6 De toepasselijkheid van artikel 6:278 BW is nadrukkelijk uitgesloten.

4.7 Opdrachtgever zal alle in haar bezit zijnde stukken, goederen en zaken die eigendom van Opdrachtnemer zijn, na het eindigen van de Opdracht onverwijld aan Opdrachtnemer ter hand stellen.

Artikel 5 Uitvoering van de Opdracht

5.1 Opdrachtnemer zal de Opdracht en de daarin omschreven Diensten, met inachtneming van al hetgeen daaromtrent met Opdrachtgever is overeengekomen, naar beste inzicht en vermogen uitvoeren met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtgever. Opdrachtnemer staat echter niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.

5.2 Opdrachtgever stelt tijdens de duur van de Opdracht aan Opdrachtnemer alle relevante gegevens ter beschikking welke noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Opdracht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze informatie afkomstig is van derden. Opdrachtgever bevestigt dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor eventuele onjuistheden die zijn opgenomen in de door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie, tenzij anders vermeld. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle mogelijke aanspraken van derden in verband met of voortvloeiende uit onjuiste of onvolledige verstrekte informatie. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk in kennis stellen als Opdrachtgever zich ervan bewust wordt dat informatie onvolledig, onjuist of misleidend is. Opdrachtgever is voorts gehouden Opdrachtnemer uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de Opdracht van belang is of kan zijn. Eventuele meerkosten voortvloeiend uit extra werkzaamheden als gevolg van deze (nieuwe) informatie komen voor rekening van Opdrachtgever. Daarnaast is Opdrachtgever gehouden om alle medewerking te verlenen aan Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht.

5.3 Opdrachtgever onthoudt zich van activiteiten tijdens de duur van de Opdracht die Opdrachtnemer kunnen belemmeren of hinderen tijdens de uitvoering van de Opdracht.

5.4 Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, is het Opdrachtgever niet toegestaan om ten aanzien van de onroerende zaak of zaken waarop de Opdracht betrekking heeft, opdrachten van gelijke of vergelijkbare strekking aan derden te geven gedurende de duur van de Opdracht.

5.5 In geen enkel geval mogen activiteiten uitgevoerd door Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Opdracht gekwalificeerd worden als juridisch -, belasting-, fiscaal -, financieel of technisch advies. Door Opdrachtnemer worden uitsluitend commerciële activiteiten verricht.

5.6 Opdrachtnemer is slechts bevoegd derden bij de uitvoering van de Opdracht in te schakelen, indien daarentrent tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenstemming bestaat.

5.7 Opdrachtnemer levert de Diensten uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever en geen enkel document, bestand of advies (of gedeelte daarvan) dat door Opdrachtnemer is geproduceerd mag worden overgedragen, gekopieerd, gereproduceerd of bekend worden gemaakt aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

5.8 Opdrachtnemer zal zich tot het uiterste inspannen om overeengekomen termijnen in acht te nemen. Echter zijn leveringstijden altijd indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Indien Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen dat bepaalde termijnen fatale termijnen zijn, dan is Opdrachtnemer niet gebonden aan deze termijnen indien er sprake is van vertraging die te wijten is aan Opdrachtgever. Vertragingen die veroorzaakt zijn door Opdrachtgever, bijvoorbeeld door het niet tijdig aanleveren van documentatie of gegevens, of het niet meewerken door werknemers van Opdrachtgever, kunnen niet aan Opdrachtnemer worden toegewezen.

5.9 Opdrachtnemer is gerechtigd de samenstelling van het betrokken team ten uitvoering van de Opdracht te wijzigen.

Artikel 6 Honorarium, kosten en indexatie

6.1 Het Honorarium en de bijkomende kosten zijn, tenzij anders overeengekomen, exclusief de wettelijk verschuldigde omzetbelasting.

6.2 De uitgangspunten voor de berekening c.q. de hoogte van het Honorarium, indien het Honorarium afhankelijk is van de uitvoering van de Opdracht, zal door Opdrachtnemer worden bevestigd in de Opdrachtbevestiging.

6.3 Indien het niet mogelijk is om op basis van de Opdrachtbevestiging het Honorarium vast te stellen, dan bepaalt Opdrachtnemer het door Opdrachtgever verschuldigde Honorarium op basis van algemeen aanvaarde maatstaven in soortgelijke gevallen.

6.4 Bij gebreke van een Opdrachtbevestiging, dan wel, in voorkomende gevallen indien de tussen Opdrachtgever en de desbetreffende derde(n) tot stand gekomen overeenkomst naar soort en inhoud afwijkt van de Opdracht, zonder dat van tevoren over de hoogte van het Honorarium schriftelijk nadere afspraken zijn gemaakt, wordt de hoogte van het Honorarium vastgesteld door Opdrachtnemer op basis van algemeen aanvaarde maatstaven in soortgelijke gevallen.

6.5 Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer verschuldigd de verschotten, alsmede alle andere in redelijkheid door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte en te maken kosten bij de uitvoering van of in verband met de Opdracht.

6.6 Opdrachtnemer heeft recht op het Honorarium zodra de Dienst is verleend.

6.7 Opdrachtnemer is gerechtigd om het Honorarium en de bijkomende kosten jaarlijks, per 1 januari, aan te passen in lijn met de gangbare Consumentenprijsindex (CPI) vastgesteld door het CBS. Dit geldt niet voor Opdrachten met een vaste looptijd korter dan één (1) jaar.

Artikel 7 Betalingen

7.1 Tenzij tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer anders is overeengekomen zijn vorderingen op Opdrachtgever wegens het verschuldigde Honorarium opeisbaar indien de Opdracht is uitgevoerd of de Opdracht om een andere reden eindigt.

7.2 Betaling door Opdrachtgever dient uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder aftrek, verrekening of korting, te geschieden in de op het moment van betaling in Nederland geldige valuta (euro's) door storting op of overschrijving naar een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.

7.3 Opdrachtnemer kan eisen dat betalingen worden verricht voordat aanvang wordt gemaakt met de Diensten, een gedeelte ervan of de voltooiing ervan. Middels een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever kan

Opdrachtnemer de levering van Diensten opschorten indien een bedrag door Opdrachtgever niet binnen de in artikel 7.2 vermelde termijn aan Opdrachtnemer is betaald, totdat alle uitstaande bedragen volledig zijn betaald aan Opdrachtnemer.

7.4 Indien de Opdracht door meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk is verstrekt, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Opdracht.

7.5 Bij gebreke van tijdige betaling jegens Opdrachtnemer is Opdrachtgever direct in verzuim zonder dat een nadere aanmaning of ingebrekestelling door Opdrachtnemer is vereist.

7.6 Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voor elke kalendermaand waarmee de uiterste betalingsdatum is overschreden een vertragingsrente verschuldigd van twee procent (2%) per maand tot aan de dag van algehele voldoening.

7.7 Alle in redelijkheid door Opdrachtnemer in verband met niet- of niet tijdige nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De door Opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag met een minimumbedrag van tweehonderdvijftig euro (€ 250,00).

7.8 Betalingen door Opdrachtgever strekken in eerste instantie tot voldoening van de verschuldigde incassokosten, vervolgens tot voldoening op de verschuldigde rente en tenslotte op voldoening op de openstaande declaratie(s).

Artikel 8 Overmacht

8.1 Indien een partij door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichting(en) jegens een andere partij bij de Opdracht kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichting(en) opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.

8.2 Indien de overmacht toestand drie (3) maanden duurt, dan hebben beide partijen het recht de Opdracht schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, voor zover de overmacht situatie dat rechtvaardigt.

8.3 Ingeval van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer heeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding, ook niet als Opdrachtnemer als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

8.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil of toedoen van een partij onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichting jegens de andere partij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van een partij kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Opdracht te voorzien was. Tot die omstandigheden worden voor Opdrachtnemer ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij Opdrachtnemer of zijn toeleveranciers c.q. door hem ingeschakelde derden, ziekte en/of krapte op de arbeidsmarkt, maatregelen van enige overheidsinstantie en/of verhoging van belastingen.

8.5 Een partij zal de andere partij zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht toestand op de hoogte stellen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten, onjuistheden of omissies, welke bij de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer en/of eventueel door Opdrachtnemer ingeschakelde derden zijn begaan, tenzij daarbij sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid.

9.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade geleden door Opdrachtgever, waaronder wordt begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingschade, winstderving, teleurgestelde verwachtingen, goodwill, reputatie, gemiste kansen, economisch verlies (anders) dan immateriële schade en schade door schending van rechten van derden. Daarnaast is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van gegevens, of verlies dat voortvloeit uit de informatie, mededelingen of gegevens die zijn verstrekt (al dan niet elektronisch) door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.

9.3 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht een voor Opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Opdrachtnemer onmiddellijk daarvan in kennis te stellen. Indien Opdrachtgever na laat deze vergissing bij Opdrachtnemer te melden, is Opdrachtnemer voor de door de vergissing veroorzaakte schade niet aansprakelijk, behoudens voor zover de schade ook zou zijn ontstaan wanneer Opdrachtgever de vergissing aanstonds zou hebben gemeld.

9.4 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag van het Honorarium dat door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de desbetreffende Opdracht in rekening is gebracht of zou kunnen

worden gebracht, met een maximum van het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien en voor zover om welke reden dan ook krachtens de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering plaatsvindt, is de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het Honorarium dat door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de desbetreffende Opdracht in rekening is gebracht of zou kunnen worden gebracht.

9.5 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden vrijwaren voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook, in verband met of voortvloeiende uit de Opdracht.

9.6 De bevoegdheid van Opdrachtgever om zich op een tekortkoming van Opdrachtnemer te beroepen vervalt indien Opdrachtgever niet binnen bekwame tijd nadat hij de tekortkoming redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Opdrachtnemer melding heeft gedaan van de tekortkoming. Deze bevoegdheid vervalt in ieder geval indien zodanig protest niet binnen één (1) jaar na het beëindigen van de Opdracht is gedaan.

9.7 Elke aanspraak tot schadevergoeding vervalt indien deze aanspraak niet bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt binnen de eerdere datum van (i) één (1) jaar na het eindigen van de Opdracht of (ii) één (1) jaar na ontdekking van de feiten of omstandigheden waarop de aanspraak is gebaseerd.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

10.1 De door Opdrachtnemer gebruikte of ontwikkelde bestanden, materialen, modellen, technieken en instrumenten, die zijn gebruikt of ontwikkeld voor de uitvoering van de Diensten onder de Opdracht, zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder niet limitatief begrepen auteursrechten, databaserechten, merkrechten, modelrechten en handelsmerken met betrekking tot de Opdracht en de Diensten berusten bij Opdrachtnemer.

10.2 Opdrachtgever krijgt onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van de facturen van Opdrachtnemer enkel het gebruiksrecht om de schriftelijke stukken te gebruiken (inclusief vermenigvuldigen) binnen de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Opdracht. Enig verder of ander gebruik dan hetgeen is overeengekomen is verboden, tenzij Opdrachtnemer hier uitdrukkelijk schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

10.3 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden bestanden, materialen, producten, waaronder computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, modellen, technieken, instrumenten, (model)contracten en andere geestesproducten van Opdrachtnemer, één en ander in de ruimste zin des woords te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren anders dan als bedoeld in artikel 10.2 of na het verkrijgen van schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer daartoe.

10.4 Alle intellectuele eigendomsrechten op de stukken en de gegevens die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt voor het uitvoeren van de Diensten blijven eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer een wereldwijde, niet-exclusieve licentie om alle stukken en gegevens die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt voor het uitvoeren van de Dienst, openbaar te maken, te verveelvoudigen, te exploiteren en te wijzigen, voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Diensten aan Opdrachtgever dan wel voor het nakomen van alle andere verplichtingen met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht. In geval Opdrachtgever stukken en gegevens aanlevert waarop intellectuele eigendomsrechten, waaronder niet limitatief begrepen auteursrechten, databaserechten, merkrechten, modelrechten en handelsmerken van derden rusten, vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer voor alle mogelijke aanspraken van derden. In geval van tussentijdse beëindiging van de Opdracht, is het voorgaande als bedoeld in artikel 10.1 t/m 10.4 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 11 Vertrouwelijkheid

11.1 Opdrachtgever zal de door Opdrachtnemer verstrekte informatie met betrekking tot de Diensten die Opdrachtnemer levert, zoals onder andere, maar niet beperkt tot: de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, op geen enkele wijze bekend maken of aan derden verstrekken, tenzij enige wet of regelgeving, voorschrift of andere (beroeps)regel tot bekendmaking verplicht. Alle bestanden of gegevens die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, zijn enkel voor eigen gebruik en het delen, (door)verkoop of publiceren van (delen van) daarvan buiten de organisatie van Opdrachtgever is daarom niet toegestaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

11.2 Indien enige wet of regelgeving, voorschrift of andere (beroeps)regel Opdrachtgever tot voornoemde bekendmaking verplicht, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan onverwijld en voorafgaand aan de

bekendmaking schriftelijk op de hoogte te stellen. Indien Opdrachtgever desondanks informatie zoals omschreven in artikel 11.1 zonder toestemming van Opdrachtnemer aan een derde verstrekt, zal hij verplicht zijn om Opdrachtnemer volledig te compenseren voor alle schade die deze ten gevolge daarvan lijdt.

11.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om aan relaties de naam van Opdrachtgever, het logo en de hoofdlijnen van de verrichte Diensten te vermelden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen bij de Opdrachtbevestiging.

11.4 Opdrachtnemer zal de door Opdrachtgever verstrekte informatie op geen enkele wijze bekend maken of aan derden verstrekken of voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij is verkregen, zonder de schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is gerechtigd, en overtreedt daarmee dit artikel 11 niet, om informatie te verstrekken: (i) waar enige wet of regelgeving, voorschrift of andere (beroeps)regel Opdrachtnemer tot voornoemde bekendmaking verplicht, of in het kader van rechtelijke procedures; (ii) aan andere entiteiten van Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Opdracht; of (iii) aan de professionele adviseurs, verzekeraars, advocaten, accountants en bankiers van Opdrachtgever of Opdrachtnemer.

Artikel 12 Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme

12.1 Opdrachtgever bevestigt door ondertekening van de Opdrachtbevestiging dat zij op geen enkele wijze betrokken is of is geweest bij het witwassen en/of financieren van terrorisme zoals omschreven in de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

12.2 Partijen zullen zich gedurende de duur van de Opdracht onthouden van activiteiten die in strijd zijn met de Wwft.

12.3 De Opdrachtgever is gehouden om tijdig alle relevante gegevens ter beschikking te stellen die door Opdrachtnemer redelijkerwijs benodigd zijn om te kunnen voldoen aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de Wwft.

Artikel 13 Strijdige clausules

13.1 Ingeval deze algemene voorwaarden en de Opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

Artikel 14 Privacy

14.1 In het kader van de uitvoering van de Opdracht verwerkt Opdrachtnemer mogelijk persoonsgegevens van Opdrachtgever en haar werknemers. Voor meer details over hoe Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt, verwijst Opdrachtnemer naar haar [privacyverklaring](#) op de website. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat zij haar werknemers wijst op de privacyverklaring van Opdrachtnemer.

14.2 Voor zover Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), dan zullen partijen een verwerkingsovereenkomst sluiten gebaseerd op het model van Opdrachtnemer.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op deze algemene voorwaarden, de Opdrachtbevestiging, alsmede op de Opdracht, is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Opdracht, de Opdrachtbevestiging of deze algemene voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend is voorgeschreven, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht.

15.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16 Algemene bepalingen

16.1 Indien een artikel of bepaling door een bevoegde rechter of instantie ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, of een wet is aangenomen die een artikel of bepaling ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar maakt, zal dit geen invloed hebben op of afbreuk doen aan de geldigheid, wettigheid of afdwingbaarheid van de resterende artikelen of bepalingen betreffende een Opdracht, noch de geldigheid, wettigheid of afdwingbaarheid van dit artikel.

16.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen.

Utrecht, 22 januari 2024